Restableix la contrasenya

Instruccions pas a pas per a Restableix la contrasenya a Express Me.

Mira el vídeo, segueix els passos o obre la transcripció completa per consultar una versió en text de les instruccions.

Escaneja per veure el vídeo

Instruccions pas a pas

1 Obre la pantalla d'inici de sessió

A la pantalla d'inici, tria **Inicia sessió amb un compte existent**.

2 Inicia la restabliment

Toca **Has oblidat la contrasenya?** i introdueix el teu **Correu electrònic**.

3 Sol·licita el codi

Toca **Restableix la meva contrasenya**; rebràs un codi de restabliment per correu electrònic.

4 Tria una contrasenya nova

Introdueix el **Codi de verificació** i una **Contrasenya nova**, i després toca **Confirma el restabliment de la contrasenya**.

Transcripció completa

▼ Llegeix la transcripció completa del vídeo

Hola, us mostraré com utilitzar la funcionalitat d'oblidar contrasenya. Suposem que hem obert l'app i veieu la pantalla actual, però hem oblidat la contrasenya. Primer anem a iniciar sessió amb usuari existent. El que veieu al mig aquí és oblidar contrasenya.

Encara recordem el nostre correu electrònic, així que el podem posar aquí. I després podem dir recuperar contrasenya. Després rebem un codi de verificació al correu i podem triar una contrasenya nova aquí. I veieu que ja va arribant.

L'obro i llavors puc copiar el codi aquí. Després l'enganxo, he triat una contrasenya nova. I llavors puc clicar a recuperar contrasenya. I veieu que entrem directament.

I així podeu recuperar una contrasenya.